



“三零三省”服务

高效赋能港区经济发展，打造供电最优营商环境

2025年5月16日，国家发展改革委和国家能源局联合印发《关于深化提升“获得电力”服务水平全面打造现代化用电营商环境的意见》(发改能源规[2025]624号)文件，要求巩固“三零”“三省”服务成效，强化民生用电保障，全力支持民营经济发展壮大，将低压办电“零投资”扩大至160千瓦及以下各类民营经济组织。以人民至上、系统推进、示范引领、分类施策的原则，深化提升“获得电力”服务水平。



扫描二维码获取全文

零上门

- ◆实行用电报装“全程网办”服务模式、实现用户“一次都不跑”。
- ◆实现电子证照共享，不动产登记和电力过户联动办理，提升线上办电服务效率。
- ◆政企联动开展“电力客户经理+政务网格员”联合服务，构建城乡综合服务体系。

零审批

- ◆推行电话“零证预约”免申请，现场勘查上门收资服务。
- ◆政企协同推行“高效办成一件事”，优化审批模式，实现水、电、气等公共服务业务“一窗受理、一张表单、一网通办”并行审批，限时办结。

零投资

- ◆将160千瓦以下小微企业、个体工商户及各类民营经济组织全部纳入“零投资”范围。对于政府认定的重点小微企业报装容量提升至200千瓦，重大项目开通“绿色通道”，满足用电需求。
- ◆规划建设便民接电点，创新“扫码用电”新模式，为临时性、流动性用电客户群体提供免报装、快用电服务。
- ◆低压方式接入投资界面延伸至用户红线，计量装置及以上工程由供电企业投资建设。

省力

- ◆推行主动办电服务，提供“互联网+”线上办电渠道，实现办电“最多跑一次”。

省时

- ◆推行快捷办电服务，供电企业开辟重大项目绿色通道，全力满足项目用电需求。地方政府有关部门简化电力接入工程审批程序、压减审批时限。

省钱

- ◆实施精准办电服务，服务用户合理确定申请容量实行就近接入电网，降低用户办电成本。

三

省