

用电业务办理告知书

(未实行“三零”低压非居民)



尊敬的电力客户：

欢迎您到郑州航空港兴港电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

- ◆ 从用电申请到装表接电，全流程不超过3个工作日（无外线工程），全流程不超过5个工作日（含外线工程）。
- ◆ 服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。



用电申请



用电申请所需资料

1. 主体证明(任选其一, 复印件)

- ◆ 自然人：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明。
- ◆ 非自然人：营业执照、组织机构代码证加盖公章。

2. 产权证明(任选其一, 原件或复印件)

- ◆ 有产权：不动产权证、土地使用权证、备案的购房合同、土地使用权出让合同。
- ※ 物业、通讯、消防、监控、安防、灌溉等用电，可提供项目批准备案文件、服务合同等证明材料。
- ※ 承租方提供租赁协议的同时，另需提供出租方产权证明。
- ※ 农村宅基地证及土地承包经营协议的，可提供村委或主管部门出具的证明材料。



方案答复



服务时限

- ◆ 供电方案答复：自受理用电申请至供电方案答复不超过2个工作日。



装表接电

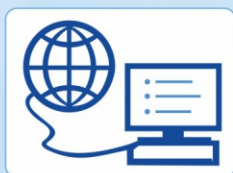


- ◆ 您的规划红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。
- ◆ 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
 - 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，执行农业生产用电价格、省级及以上开发区内执行工商业及其他用电价格的低压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
 - 在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，省级及以上开发区四至边界外，执行工商业及其他用电价格的低压客户（不含160千瓦及以下各类民营经济组织），公共电网连接点以下由政府相关部门投资建设至您的规划红线。
 - 除以上情况外，其他低压非居民客户由您自行投资建设至规划红线。
- ◆ 现场装表接电时，我们与您签订《低压供用电合同》。



投资界面

- ◆ 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- ◆ 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- ◆ 营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”。
- ◆ 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取。
- ◆ 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。
- ◆ 从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。

2. 线上办电方式：

- ◆ 为进一步升级您的办电体验，推荐您关注“兴港电力”微信公众号。
- ◆ 对于列为国家和省级重大项目的，我公司开辟办电绿色通道，结合实际进一步精简办电申请材料，优化办电服务流程，全力满足项目用电要求。

温馨提示

- ◆ 我们为您提供“容缺受理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供所缺资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- ◆ 原则上首次申请用电的新建项目中一个独立不动产权属范围内的用电需求，应当作为一户申请报装用电。
- ◆ 原则上以客户用电地址物权证件上的规划中心线或外墙确定规划红线，出于安全经济、便于施工的考虑，实际中可由双方协商。
- ◆ 非自然人提供的营业执照等证件显示的企业经营范围，应与用电报装行业类别相匹配。
- ◆ 本业务不包括写字楼、商场等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- ◆ 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- ◆ 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量超过12千瓦或现场安装有三相用电设备时，可以申请低压380伏供电。
- ◆ 用电设备总容量160千瓦及以下，电网条件允许的情况下，可以采用低压三相制供电，特殊情况下，也可以采用高压供电。
- ◆ 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，请您谅解。
- ◆ 城镇区域范围应以县级及以上政府发布的最新规划为准；省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。
- ◆ 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。
- ◆ 任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。您可以登录全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登录国家能源局河南监管办公室网站（<http://henb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。



我已了解以上事项。

_____ 年 ____ 月 ____ 日

请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！



电力监管热线
12398



请关注微信公众号
微营业厅办理业务



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)