

高压用电业务办理告知书

(高压新装、增容、临时用电)



尊敬的电力客户：

欢迎您到郑州航空港兴港电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“兴港电力”公众号等多种业务办理渠道。为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务环节

- ◆ 符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过3个：用电申请，供电方案答复，装表接电。
- ◆ 不符合我公司投资至客户规划红线条件，服务环节不超过4个：用电申请，供电方案答复，客户外部工程实施，装表接电。



用电申请



用电申请资料

1. 主体证明（任选其一，复印件）

- ◆ 自然人：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明。
- ◆ 非自然人：营业执照、组织机构代码证加盖公章。

2. 产权证明（任选其一，原件或复印件）

- ◆ 有产权：不动产权证、土地使用权证、备案的购房合同、土地使用权出让合同。
- ※ 物业、通讯、消防、监控、安防、灌溉等用电，可提供项目批准备案文件、服务合同等证明材料。
- ※ 承租方提供租赁协议的同时，另需提供出租方产权证明。
- ※ 农村宅基地证及土地承包经营协议的，可提供村委或主管部门出具的证明材料。



供电方案答复



服务时限

- ◆ 自受理用电申请至供电方案答复不超过6个工作日。
- ◆ 如果您符合供电企业投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外部工程由供电企业投资建设。
- ◆ 如果您不符合供电企业投资至客户规划红线的条件，您的规划红线外至公共电网连接点的外部工程由政府相关部门或您自行投资建设，我们投资建设的公共电网连接点以上的电网配套工程将会同步完成。



客户外部工程实施



- ◆ 重要或者特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）、新建住宅小区的客 户，需进行设计审查和中间检查，办理时长分别不超过1个工作日。
- ◆ 请您在内部工程施工完成后，及时通知我们进行竣工验收。我们将在1个工作日内完成竣工验收，并把竣工验收意见一次性书面告知您。



装表接电

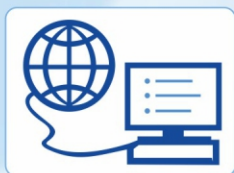


- ◆ 在竣工验收合格、供用电合同已签订、高可靠性供电费用结清后，我们将在1个工作日内为您送电。



投资界面

- ◆对电能替代改造和新建项目（电能替代设备容量占客户报装总容量比例高于50%的项目）、电动汽车充换电项目两类高压客户，以及在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，执行农业生产用电价格、省级及以上开发区内执行工商业及其他用电价格的高压客户，我公司为您投资建设至客户规划红线。
- ◆在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的，1千伏及以上电压等级执行居民生活用电价格的客户（含住宅项目、执行居民电价的学校、社会福利机构、社区服务中心等公益性事业客户），以及省级及以上开发区四至边界外，执行工商业及其他用电价格的高压客户（不含电动汽车充换电项目、电能替代改造和新建项目），公共电网连接点以下由政府相关部门投资建设至您的规划红线。
- ◆除以上情况外，其他高压客户由您自行投资建设至规划红线。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- ◆营业厅办电实行“容缺办理”或“两证办结”。
- ◆您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取。
- ◆若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。
- ◆从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。

2. 线上办电方式：

- ◆为进一步升级您的办电体验，推荐您关注“兴港电力”微信公众号。
- ◆对于列为国家和省级重大项目的，我公司开辟办电绿色通道，结合实际进一步精简办电申请资料，优化办电服务流程，全力满足项目用电要求。



- ◆我们为您提供“容缺受理”服务后，请在我们的上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷等级及特性等信息。若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供所缺资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- ◆原则上首次申请用电的新建项目中一个独立不动产产权范围内的用电需求，应当作为一户申请报装用电。同时，本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目，以及写字楼、商场等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。用电地址物权证件上的规划中心线或外墙确定规划红线，出于安全经济、便于施工考虑，实际中可由双方协商。
- ◆非自然人提供的营业执照等证件显示的企业经营范围，应与用电报装行业类别相匹配。
- ◆对于具有特殊负荷（高次谐波、冲击性负荷、波动负荷、非对称性负荷等）等可能影响供电质量或电网安全运行的客户，请您委托有资质的单位开展电能质量评估，并在设计审查时提交初步治理技术方案。
- ◆对于煤矿、非煤矿山、钢铁、电解铝、铁合金、水泥、电石、烧碱、黄磷、锌冶炼等高耗能、高危、重要客户及特定行业客户，需提供政府部门批准的许可文件，请您关注当地政府的相关行业要求。
- ◆根据工业和信息化部办公厅、市场监管总局办公厅、国家能源局综合司《关于印发变压器能效提升计划（2021-2023年）的通知》（工信厅联节〔2020〕69号）文件要求，新增变压器须符合国家能效标准要求（《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB20052-2024）），未达到能效标准要求变压器将禁止接入电网。如您的配电资产将移交供电公司，须使用高效节能变压器（即符合GB20052-2024中1级、2级能效标准）。
- ◆如果您是专线或双电源客户，另需签订《调度协议》；如果您的项目施工涉及公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共基础设施，需提前取得政府有关部门的审批。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，请您谅解。
- ◆对基建工地、农田水利、市政建设等非永久性用电，可以供给临时电源。临时用电期限一般不得超过三年，如需办理延期的，应当在到期前向供电企业提出申请；逾期不办理延期或永久性正式用电手续的，供电企业应当终止供电。
- ◆城镇区域范围应以县级以上政府发布的最新规划为准；省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。
- ◆根据国家发展改革委、国家能源局《关于深化提升“获得电力”服务水平全面打造现代化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2025〕624号）文件要求，持续深化“三省”服务（省力、省时、省钱），推广主动办电服务，推行快捷办电服务，实施精准办电服务。
- ◆任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。您可以登录全国建筑市场监管公共服务平台（<http://jzsc.mohurd.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的设计单位；登录国家能源局河南监管办公室网站（<http://henb.nea.gov.cn>）查询并选择具备相应资质的施工、试验单位。
- ◆根据《供电营业规则》第二十一条：“供电企业采用转移负荷或分流改造等方式后仍然存在供电能力不足或政府规定限制的用电项目，供电企业可以通知用户暂缓办理。”



我已了解以上事项。

_____ 年 ____ 月 ____ 日

请您对我们的服务进行监督，如有意见或建议，
请及时与我们联系，我们将竭诚为您服务！

24小时 供电服务热线
5656 7666

电力监管热线
12398



请关注微信公众号
微营业厅办理业务



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)