

郑州航空港兴港电力公司信息公开指南

为充分履行供电企业信息公开义务，主动承担社会责任，提高公司信息公开工作透明度，更好地保障广大电力客户的知情权、参与权和监督权，根据国家能源局《供电企业信息公开实施办法》，公司编制了《信息公开指南》，供广大客户查阅、参考。我公司信息公开内容若有变化，将在门户网站及时更新。

一、公开的原则和分类

我公司公开信息有两种类型：主动公开信息和依申请公开信息。主动公开是指我公司主动将《供电企业信息公开实施办法》等要求的信息公开；依申请公开是指符合《供电企业信息公开实施办法》等规定，但不属于主动公开范围的信息，公民、法人和其他组织按程序向我公司相关部门申请并经审查后公开。

二、主动公开

（一）公开信息分类

- 1.企业基本情况
- 2.办理用电业务的程序及时限
- 3.执行的电价和收费标准
- 4.供电质量及“两率”情况
- 5.停限电有关信息
- 6.供电法规及相关规定
- 7.服务承诺及投诉电话
- 8.用户受电工程信息
- 9.其他主动公开的信息

（二）公开形式

对于主动公开信息，我公司主要通过国网河南省电力公司的企业门户网站（网址：www.xinggongpower.cn）公开。此外，根据实际情况，通过供电营业厅、微信公众号“微营业厅”及便民资料手册等辅助性方式进行信息公开。

（三）公开时限

属于主动公开范围的信息，我公司将在第一时间予以公开。因特殊原因不能及时公开，应当自发生变化之日起 10 个工作日内予以公开。法律法规对信

息公开的期限另有规定的，按照规定实施。

三、依申请公开

依申请公开的政府信息，是指不属于主动公开范围，必须通过申请程序才可以获取的相关政府信息。公民、法人和其他社会组织需要本公司主动公开以外的信息，可以向本公司申请获取。本公司依申请提供信息时，根据掌握该信息的实际状态经有关部门审批后提供，不对信息进行加工、统计、研究、分析或者其他处理。

（一）受理机构

我公司在正常工作日均可正式受理信息公开申请。

1.受理机构：郑州航空港兴港电力有限公司。

2.受理时间：工作日 8:30-17:30

电话：0371-68682677

电子邮箱：xinggangpower@163.com

地址：郑州航空港区新港大道与舜英路交叉口兴瑞汇金国际QB2栋

邮编：451162

（二）申请方式

向我公司提出信息公开申请的，须填写《郑州航空港兴港电力有限公司信息公开申请表》（以下简称《申请表》）。《申请表》在我公司受理机构领取，或直接在我公司门户网站下载，复印有效。提出申请的公司或组织应同时提供组织机构代码证、法人身份证复印件；提出申请的自然人应同时提供申请人身份证复印件。

为提高处理申请的效率，申请人对所需信息的描述请尽量详尽、明确；若有可能，请提供该信息的标题、发布时间、文号或者其他有助于我公司确定信息载体的提示。

公民、法人和其他组织可以通过以下方式提出申请：

1.书面申请。申请人填写《申请表》后，可以通过信函方式提出书面申请。通过信函方式提出申请的，收信人请写明“兴港电力办公室”，并在信封左下角注明“信息公开申请”字样。

2.现场申请。申请人可到兴港电力办公地址郑州航空港区新港大道与舜英路交叉口兴瑞汇金国际QB2栋办公室，现场提交《申请表》。采用书面形式确有困难的，申请人可以口头提出，由我公司代为填写信息公开申请。

我公司不受理通过电话方式提出的申请。

（三）申请处理

我公司收到申请后，将从形式上对申请的要件是否完备进行审查，对于要件不完备的申请予以退回，并要求申请人补正。

我公司根据收到申请的先后次序来处理申请，能够当场答复的，将当场予以答复。不能当场答复的，将自收到申请之日起 7 个工作日内予以答复；因特殊情况，需延长答复期限的，我公司将告知申请人，延长答复的期限最长不超过 15 个工作日。申请公开的信息涉及第三方权益的，我公司将征求第三方的意见，征求第三方意见所需时间不计算在期限内。

对申请公开的信息，我公司根据下列情况分别作出答复：

1. 申请公开的信息属于公开范围的，向申请人提供该信息或告知申请人获取方式和途径。

2. 申请公开的信息属于公开范围，但其中含有不应当公开内容的，如能够做区分处理，向申请人提供可以公开的信息或告知申请人获取方式和途径；如不能够做区分处理，将告知申请人并说明理由。

3. 申请公开的信息属于不予公开范围的，将告知申请人并说明理由。

4. 申请公开的信息非我公司公开范围的，告知申请人，对能够确定该信息的公开机关的，将告知申请人该机关的名称和联系方式。

5. 申请公开信息不存在的，告知申请人。单件申请中同时提出几项独立请求的，我公司将全部处理完毕后统一答复。鉴于针对不同请求的答复可能不同，为提高处理效率，建议申请人就不同请求分别申请。

（四）收费标准

根据有关规定，对于向我公司依申请提供信息的情况，我公司可按照政府主管部门的相关规定标准收取检索、复制、邮寄等成本费用。

四、监督和保障

公民、法人或者其他组织认为供电企业不依法履行信息公开义务的，可以拨打供电服务热线 0371-56567666 或能源监管电话 12398 反映。

郑州航空港兴港电力有限公司信息公开申请表

申请人信息	公民	姓 名		工作单位	
		证件名称		证件号码	
		联系电话		邮 编	
		联系地址		传 真	
		电子邮箱			
	法人 或其 他组 织	名 称			
		法人代表		联系人姓 名	
		联系电话		邮 编	
		联系地址		传 真	
		电子邮箱			
所需信息情况	所需信息的内容描述				
	所需信息的指定提供载体形式（可多选）		<input type="checkbox"/> 纸质 <input type="checkbox"/> 电子邮件 <input type="checkbox"/> 光盘 <input type="checkbox"/> U 盘 <input type="checkbox"/> 若本公司无法按照指定方式提供所需信息，也可接受其他方式		
	选填部分				
	信息名称：		索引号：	用途：	
	获取信息的方式		<input type="checkbox"/> 领取 <input type="checkbox"/> 邮寄 <input type="checkbox"/> 快递		