

郑州航空港兴港电力有限公司信息公开目录

序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求
1	供电服务渠道	56567666供电服务热线、供电营业厅、企业门户网站、兴港电力微信公众号等供电服务渠道	56567666 供电服务热线、供电营业厅、企业门户网站、兴港电力微信公众号	自发生变化之日起 10 个工作日内更新
2	供电企业基本情况	公司企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等供电企业基本情况信息	企业门户网站、兴港电力微信公众号	自发生变化之日起 10 个工作日内更新
3	供电服务所执行的法律法规、公司制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	电力法、电力供应与使用条例、电力设施保护条例、供电监管办法、供电营业规则等法律法规，供电服务规范等电力行业技术标准	企业门户网站	自发生变化之日起 10 个工作日内更新
4	供电服务承诺	供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准”等供电服务承诺	企业门户网站、供电营业厅、兴港电力微信公众号	自发生变化之日起 10 个工作日内更新
5	供电质量情况	供电可靠性、居民客户端电压合格率等指标及相关政策文件、标准	企业门户网站、兴港电力微信公众号	供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布，电压合格率和供电可靠性指标按季度发布，自发生变化之日起 10 个工作日内更新
6	限电信息	通过政府决策程序后的供电营业区有序用电方案、限电序位等	企业门户网站	按照政府电力运行主管部门的要求进行公布。

序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求
7	电网检修信息	电网计划检修、临时检修和故障抢修的检修影响范围、检修线路、检修作业时间等检修信息，具备发布条件的，可将检修影响具体客户信息细化至高压用户和居住小区	企业门户网站、兴港电力微信公众号、电力短信、微信、小区微信供电服务群、小区类的门栋张贴	按照国家规定及时公布
8	可开放容量信息	本地区配电网（包含分布式电源）所有台区及线路接入能力、容量受限情况等可开放容量信息	企业门户网站、兴港电力微信公众号	按季度更新
9	办理用电信息	各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等用电业务有关信息	企业门户网站、兴港电力微信公众号、供电营业厅	自发生变化之日起 10 个工作日内更新，国家另有规定的，按照规定执行
10	用户受电工程市场公平开放信息	优化营商环境政策、受电工程验收标准、《用户受电工程“三指定”行为认定指引》、政府部门提供的受电工程设计及施工单位资质信息查询渠道等用户受电工程市场公平开放信息	企业门户网站、企业门户网站、兴港电力微信公众号、供电营业厅	自发生变化之日起 10 个工作日内更新
11	电价和收费标准	执行电价政策和高可靠性供电费等政策收费标准	企业门户网站、企业门户网站、兴港电力微信公众号、供电营业厅	自发生变化之日起 10 个工作日内更新
		下月供电企业代理购电电量、价格等信息	企业门户网站、企业门户网站、兴港电力微信公众号、供电营业厅	月末 3 日前

序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求
12	12398 能源监管热线等投诉渠道	12398 能源监管热线、12398 能源监管 App 及微信公众号，做到与 56567666 供电服务热线同步、同对象公布	企业门户网站、企业门户网站、兴港电力微信公众号、供电营业厅以及即时通讯软件、短信、移动客户端、各类业务单据	自发生变化之日起 10 个工作日内更新